

# スコアリング評価の基準と根拠

## (コンテナ型・室内型トランクルーム版)

トランクルームひろば (<https://awele.co.jp/storage/>) で実施した、トランクルーム各社のスコアリング評価の基準と根拠を示します。

### スコアリング評価の目的

スコアリング評価の目的は、次の3つです。

- ① 弊サイトをご覧の皆様が、トランクルーム各社の料金やサービス内容を容易に把握できる。
- ② トランクルーム各社の比較を容易に行う。
- ③ 弊サイトをご覧の皆様にとって最適な選択をサポートする。

### スコアリングの方法と情報収集源

スコアリング評価の根拠となる情報源として、トランクルーム各サービスの公式サイトやグーグル口コミを利用しています。スコアリングに当たっては、各サービスを比較したものを評価の土台とし、グーグル口コミに投稿された内容を評価の参考にしています。

### スコアリングの基準

スコアリング基準は、星の数により5段階評価としています。星5つが最高で、星1つが最低です。星の数は、各評価項目での獲得点数を示します。評価の度合いは、次のとおりです。

星の数	評価の度合い
★★★★★	とても満足/とても優れている
★★★★☆	満足/優れている
★★★☆☆	普通
★★☆☆☆	やや不満/やや劣る
★☆☆☆☆	不満/劣る

# スコアリング評価の項目と具体的な内容

評価は、次の5項目で行います。

- ① 料金の透明性・コストパフォーマンス
- ② 環境整備・利便性
- ③ セキュリティの高さ
- ④ 利用と解約までの日数
- ⑤ スタッフの応対・緊急対応

## 1. 料金の透明性・コストパフォーマンス

料金は、トランクルームの利用において満足度を決める最も重要な項目です。評価内容は、①料金（月額料金・初期費用）内訳の明示状況、②料金の安さ、③コストパフォーマンスの3つです。

星の数	評価の度合い
★★★★★	料金の内訳が明確。料金とコストパフォーマンスに満足できる
★★★★☆	料金の内訳が明確。料金とコストパフォーマンスはおおむね良い
★★★☆☆	料金の内訳が明確。料金とコストパフォーマンスは並
★★☆☆☆	料金の内訳が明確。料金またはコストパフォーマンスのどちらかに妥協が必要
★☆☆☆☆	料金の内訳が不明確。料金またはコストパフォーマンスに満足できない

## 2. 環境整備・利便性

環境整備や利便性は、荷物の快適な保管に欠かせません。評価内容は、①清掃状況、②空調設備（エアコン、換気システム、断熱材）③舗装状況、④運搬サポートの有無、⑤無料駐車場の有無、⑥24時間利用の可否の6つで、総合的に評価しています。

星の数	評価の度合い
★★★★★	不満なく、非常に快適に荷物を保管できる
★★★★☆	おおむね快適に荷物を保管できる
★★★☆☆	可もなく不可もなく荷物を保管できる
★★☆☆☆	保管環境や利便性にやや不満を感じる
★☆☆☆☆	保管環境や利便性に大きな不満を感じやすい

## 3. セキュリティの高さ

セキュリティは、盗難といわずらの防止に役立ちます。評価内容は、①高度なセキュリティの導入（例：ICカード鍵化、トランクルーム専用棟など）、②場内もしくは棟内の出入口への物理的または機械的なゲートの設置、③複数の防犯対策を実施、④スタッフ常駐⑤警備保障サービスの導入の5つで、総合的に評価しています。

星の数	評価の度合い
★★★★★	厳重なセキュリティにより、盗難に遭う危険性が著しく低い
★★★★☆	高度なセキュリティを敷いており、盗難に遭う危険性が低い
★★★☆☆	トランクルームとしては一般的な防犯対策を行っている
★★☆☆☆	防犯対策は一般的だが、セキュリティの一部が未稼働である可能性を危惧する
★☆☆☆☆	具体的なセキュリティが未公開

#### 4.利用と解約までの日数

利用開始と解約までの日数が短いほど、不必要な料金の支払いを防ぐことができます。評価の内容は、①すぐ利用できるか、②短期間で解約できるかの2点です。

星の数	評価の度合い
★★★★★	即日利用でき、2ヶ月以内に解約できる
★★★★☆	利用開始まで1週間ほどかかり、2ヶ月以内に解約できる。または、即日利用でき、3ヶ月以内に解約できる
★★★☆☆	利用開始まで1週間ほどかかり、3ヶ月以内に解約できる
★★☆☆☆	最低でも6ヶ月間の利用を要する
★☆☆☆☆	利用開始までの日数または最短利用期間の一方の情報が公開されていない

#### 5.スタッフの対応・緊急対応

スタッフの対応や緊急対応は、利用者満足度を大きく左右します。評価の内容は、①対応の丁寧さ、②手続きや対応の早さ、③夜間休日の緊急時の対応の3つです。

星の数	評価の度合い
★★★★★	対応は丁寧かつスピーディと認められ、対面または電話サポートがある
★★★★☆	対応力はスタッフにより差はあるものの、おおむね満足と認められる
★★★☆☆	一般的な対応力
★★☆☆☆	非常時や緊急時に適切なサポートを得ることが困難と認められる
★☆☆☆☆	日常的にスピーディな対応を受けることができないと認められる

## 総合評価の算出方法

スコアリング評価5項目の合算値（25点満点）を5で割って得た数値の少数第三位を切り捨て、少数第二位までを総合評価として掲出しています。総合評価はサービスに対する期待値でもあり、評価が高いほど良いサービスであると判断できます。

総合評価は、サービスの利用決定の判断材料となります。判断は得点帯によって行われます。なお、数値を★の数に変換することで、可視化しやすくしています。

## グーグル口コミ評価の調査状況

### 1.調査の実施日

2024年12月6日～2024年12月13日

### 2.調査したトランクルームの選定基準

人口500万人以上の都道府県の県庁所在地に店舗を有するトランクルーム事業者のうち、グーグルにて「都道府県名 トランクルーム」と検索したとき30位以内に登場する事業者（場合により、基準に満たないトランクルーム事業者も選定）。

- 事業者数：36社
- 調査店舗数：10,613店舗（36社全店舗）

### 3.調査の内容

口コミ件数（評価の件数）と具値的な口コミ内容を調査。収集データから、平均評価スコアと★1～★5までの獲得割合を算出。

### 4.調査を行ったトランクルーム事業者（あいうえお順）

- ① BIGBOX (<https://www.bigbox.jp/>)
- ② BOXUP (<https://www.boxup.biz/>)
- ③ DSトランクルーム (<https://ds-trunkroom.com/>)
- ④ HAVE (<http://www.krc-invest.com/about/>)
- ⑤ IDトランク (<https://www.id-trunk.com/>)
- ⑥ Keep&Wash (<https://keepwash.jp/>)
- ⑦ mycube (<https://www.my-cube.com/>)
- ⑧ PLUS 1 (<http://plusone-gifu.jp/>)
- ⑨ TERRADAトランクルーム (<https://terradatrunkroom.com/>)
- ⑩ Tキューブ (<https://t-cube2016.jp/>)
- ⑪ アイメン貸コンテナ (<https://aimen-container.com/>)
- ⑫ イナバボックス (<https://www.inaba-box.jp/>)
- ⑬ 押入れ産業 (<https://www.oshiire.co.jp/>)
- ⑭ オリバー (<https://www.shuunou-oliver.com/>)

- ⑮ オレンジコンテナ (<https://rentalbox.jp/>)
- ⑯ 加瀬のレンタルボックス (<https://www.kase3535.com/>)
- ⑰ キュラーズ (<https://www.quraz.com/>)
- ⑱ コンテナシティ (<https://www.uniful.co.jp/>)
- ⑲ 収納ピット (<https://www.syuno-pit.biz/>)
- ⑳ ストレージ王 (<https://www.storageoh.jp/>)
- 21 スペースプラス (<https://www.spaceplus.jp/>)
- 22 スペラボ (<https://spalab-chintai.uk-corp.co.jp/>)
- 23 ドットあーるコンテナ (<https://www.r-contena.jp/>)
- 24 トランクルーム東京 (<https://trunkroomtokyo.jp/>)
- 25 ハローコンテナ (<https://www.11space.jp/>)
- 26 ハローストレージ (<https://www.hello-storage.com/>)
- 27 ピエロ (<https://trunkroom.senkaq.com/>)
- 28 プライベートボックス (<https://www.privatebox.co.jp/>)
- 29 プラスルーム (<https://www.trunkroom-pr.com/>)
- 30 マイボックス 24 (<https://mybox24-gifu.com/>)
- 31 マリンボックス (<https://www.marinebox-inc.co.jp/>)
- 32 ユアスペース (<https://www.yourspace-g.com/>)
- 33 ユースペース (<https://www.u-space.com/>)
- 34 ライゼボックス (<https://www.reisebox.co.jp/>)
- 35 ルートストレージ (<https://www.root-storhub.com/>)
- 36 レンタルストレージ 24 (<https://rental-storage24.com/>)